

## X-Bank Gallery

### • Kto może korzystać z serwisu X-Bank Gallery?

Z serwisu X-Bank Gallery mogą korzystać osoby fizyczne oraz podmioty gospodarcze, tj. wszyscy zainteresowani ofertą zakupu wideo, foto i audio w postaci pojedynczych materiałów lub/i przygotowanych na zlecenie kompilacji.

## Nawigacja serwisu X-Bank Gallery

### • Czy każdy może mieć dostęp do serwisu X-Bank Gallery ?

Z serwisu może korzystać każdy zainteresowany, jednak aby skorzystać ze wszystkich funkcjonalności X-Bank Gallery, należy zarejestrować się i zalogować.

## Zasoby serwisu X-Bank Gallery

### • Jakie materiały są dostępne w serwisie X-Bank Gallery?

Serwis oferuje wiele kategorii tematycznych, w których znajdują się materiały wideo.

### • Jaki przeszukiwać serwis X-Bank Gallery?

Wyszukiwanie odbywa się poprzez wyszukiwarkę ogólną na stronie głównej. Można też skorzystać z wyszukiwania zaawansowanego poprzez wejście w wybraną kategorię i skorzystanie z dostępnych filtrów.

### • Czy treści oferowane w serwisie X-Bank Gallery są chronione prawem autorskim?

Wszystkie materiały w serwisie są chronione prawami autorskimi należącymi do Administratora tj. TVN Media Sp. z o.o., Grupy TVN lub naszych partnerów. Udzielona licencja określa zakres wykorzystania materiałów, pola eksploatacji i czas eksploataowania materiałów. Szczegółowe warunki zawiera regulamin i cennik.

## Wyszukiwanie materiałów w serwisie X-Bank Gallery

### • Czy funkcja wyszukiwania w serwisie rozróżnia małe i wielkie litery?

Nie, funkcja wyszukiwania nie rozróżnia małych i wielkich liter. Wyszukiwanie dla „łaka” lub „ŁAKA” da takie same wyniki.

### • Czy funkcja wyszukiwania w serwisie rozróżnia polskie znaki ?

Tak. Po wpisaniu wyrazu „łaka” system wyświetli odpowiednią liczbę wyników. Po wpisaniu słowa „łaka” system nie wyszuka materiałów z wyrazem „łaka”.

## Parametry techniczne korzystania z serwisu X-Bank Gallery

### • Jaka przeglądarka internetowa jest zalecana do korzystania z serwisu?

Następujące przeglądarki z zainstalowanym Adobe Flash Player w wersji przynajmniej 9.x. i wyżej:

- MSIE 8 i wyżej,
- Firefox 3.6 i wyżej,
- Opera 11 i wyżej,
- Google Chrome 17 i wyżej,
- Safari 4 i wyżej.

### • W jaki sposób mogę oglądać materiały w serwisie X-Bank Gallery?

Aby odtwarzać materiały, należy mieć zainstalowane zaktualizowane oprogramowanie do odtwarzania materiałów wideo i komputer obsługujący tę funkcję.

## Przeglądanie materiałów w serwisie X-Bank Gallery

### • Czy muszę się zarejestrować w serwisie, aby przeglądać materiały?

Nie ma potrzeby rejestracji na tym etapie. Każdy użytkownik Internetu może przeglądać dostępne w serwisie materiały.

### • Czy wszystkie materiały mają znak wodny?

W celu ochrony przed naruszeniem praw autorskich na preview materiałów jest znak wodny. Takie materiały można pobierać bezpłatnie.

### • Czy mogę pobrać preview materiału na twardy dysk komputera do dalszego przeglądania?

Po zarejestrowaniu i zalogowaniu się istnieje możliwość pobrania preview materiału do dalszego przeglądania. Pobrane materiały będą zabezpieczone znakiem wodnym. Po zakupie

materiału i uiszczeniu opłaty licencyjnej użytkownik otrzymuje materiał bez znaku wodnego w ustalonej jakości.

### • Jak mogę pobrać preview materiału?

Po zarejestrowaniu i zalogowaniu się preview materiału można pobrać poprzez kliknięcie przycisku POBIERZ, jeśli taki jest widoczny przy materiale.

### • Gdzie mogę znaleźć informacje o jakości technicznej materiału?

Przy każdym materiale znajduje się informacja o dostępnych formatach.

### • Znalazłem interesujący mnie materiał. Jednak jestem zainteresowany jeszcze innymi materiałami, które nie są dostępne w serwisie. Czy mogę je zamówić?

Jeśli są Państwo zainteresowani innymi materiałami, a nie ma ich w serwisie, zamówienie należy kierować poprzez formularz dostępny pod hasłem Kontakt. Nasz pracownik skontaktuje się z Państwem i omówi odrębne i indywidualne warunki realizacji takiego zamówienia.

### • Nie mogę znaleźć materiału w serwisie X-Bank Gallery. Co mam zrobić?

Zapytanie należy kierować poprzez formularz dostępny pod hasłem Kontakt. Nasz pracownik skontaktuje się z Państwem i omówi odrębne i indywidualne warunki realizacji takiego zamówienia.

## Zakładka x-bank

### • Jak mogę korzystać z zakładki x-bank?

Z zakładki x-bank mogą korzystać tylko zarejestrowani i zalogowani użytkownicy.

### • Co to jest Historia zamówień?

W Historii zamówień zapisywane są kolejne zrealizowane zamówienia.

### • Co to jest Wirtualna półka?

Wirtualna półka to miejsce przechowywania materiałów, za które użytkownik zapłacił. Materiały, które znajdują się na Wirtualnej półce, można wielokrotnie pobierać.

## Rejestracja w serwisie X-Bank Gallery

### • Dlaczego muszę się zarejestrować?

Z serwisu może korzystać każdy zainteresowany. Jednak aby skorzystać ze wszystkich funkcjonalności X-Bank Gallery, należy zarejestrować się i zalogować.

### • Kto może zarejestrować się w serwisie X-Bank Gallery?

Serwis skierowany jest do osób fizycznych oraz podmiotów gospodarczych. Rejestracja w serwisie odbywa się poprzez podanie informacji wymaganych w procesie rejestracji.

### • Czy podane informacje podczas rejestracji będą bezpieczne?

Nasza firma bardzo poważnie traktuje kwestię ochrony danych. Więcej informacji zawartych jest w Regulaminie oraz Polityce Prywatności.

### • Czy po zarejestrowaniu mogę dokonywać transakcji?

Zarejestrowany użytkownik może dokonywać transakcji związanych z nabywaniem licencji do wybranych materiałów.

### • Podczas rejestracji serwis prosi o wpisanie adresu mailowego, lecz nie chce go zaakceptować.

Jeśli otrzymają Państwo komunikat stwierdzający błąd logowania, to proszę sprawdzić, czy wpisali Państwo właściwą nazwę użytkownika (adres mailowy podany podczas rejestracji) oraz hasło.

W przypadku dalszych problemów z zalogowaniem się prosimy skontaktować się z nami poprzez formularz dostępny pod hasłem Kontakt

### • Po zakończeniu rejestracji strona internetowa nie akceptuje moich danych.

W przypadku dalszych problemów z zalogowaniem się w serwisie, prosimy skontaktować się z nami poprzez formularz dostępny pod hasłem Kontakt.

### • Zmiana danych osobowych.

W celu zmiany danych osobowych prosimy skontaktować się z nami poprzez formularz dostępny pod hasłem Kontakt.

## Zakup licencji w serwisie X-Bank Gallery

- **Czy mogę kupić wszystkie wybrane materiały?**

Materiały, przy których widnieje cena, są materiałami, do których można nabyć licencję.

- **Kiedy i w jaki sposób płacę za materiały?**

Aby zakupić materiał, należy:

- zarejestrować się i zalogować
- wybrać materiał, zaznaczyć format i dodać go do koszyka

- wejść do koszyka i przejść procedurę zakupu wskazaną przez system serwisu.

- **Czy po wykupieniu licencji posiadam prawo własności do materiałów?**

Nie. Posiadają Państwo licencję na wykorzystanie materiałów na zasadach określonych w Regulaminie i cenniku.

- **Skąd wiem, że moje zamówienie jest gotowe do pobrania?**

Po złożeniu zamówienia i zapłaceniu za materiał otrzymają Państwo potwierdzenie drogą mailową.